

Co znajduje się w dokumencie?	Co to jest RODO?	Jaki jest cel RODO?	Od kiedy stosujemy RODO?	Czy należy skontaktować się z Telewizją Kablową Świdnik?
Informacje, jak przetwarzamy i chronimy Państwa dane	To skrót Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych	Ujednoczenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie UE	Od 25.05.2018 r.	Nie trzeba. Wystarczy zapoznać się z niniejszym dokumentem

Kto jest Administratorem Państwa danych?

Administratorem Państwa danych jest: Telewizję Kablową Świdnik Sp. z o. o. (zwany dalej Dostawcą) z siedzibą w Świdniku (21-040) przy ul. C.K.Norwida 9, wpisanej do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000216470 oraz rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 1918, adres poczty elektronicznej sekretariat@tki.pl. Odpowiadamy za bezpieczny sposób wykorzystywania danych, zgodny z umową i obowiązującymi przepisami.

W jakim celu wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

art. 161 ust. 2 Pt w zw. z art. 6 ust. 1 pkt b) RODO (Niezbędność dla wykonania lub zawarcia umowy)

W celu wykonania umowy, której Abonent jest stroną, lub podjęcia na żądanie Abonenta czynności przed zawarciem umowy. Dostawca przetwarza dane w celu zawarcia umowy na prośbę Abonenta, świadczenia usługi, rozpatrywania reklamacji, wystawiania dokumentów rozliczeniowych oraz innych czynności związanych z wykonaniem Umowy

Art. 161 ust. 3 w zw. z art. 6 ust. 1 pkt 1) RODO

Za zgodą Abonenta w celu świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz dodatkowych funkcjonalności, takich jak elektroniczny dostęp do panelu klienta, przesyłanie elektronicznych dokumentów rozliczeniowych, przesyłanie drogą elektroniczną informacji przewidzianych Regulaminem.

Art. 165 ust. 2 Pt

W celu naliczania opłat objętych umową oraz przeprowadzania rozliczeń międzyoperatorskich.

Art. 56 ust. 6 Pt w zw. z art. 6 ust. 1 pkt a) RODO

W celu wykazania treści złożonych przez Abonenta oświadczeń w zakresie zmiany lub zawarcia umów za pomocą telefonu.

Art. 169 ust. 3 Pt w zw. z art. 6 ust. 1 pkt a) RODO

Za zgodą Abonenta w celu mieszczona danych w publicznie dostępnym spisie abonentów i biurze numerów.

Na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) w zw. z art. 172 ust. 1 Pt oraz art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną

Za zgodą Abonenta w celu wysyłania informacji handlowej drogą elektroniczną (e-maili i sms'ów reklamowych), wykonywanie połączeń telefonicznych celem przedstawienia promocyjnych lub spersonalizowanych ofert.

Art. 32 ust. 1 pkt b) i c) RODO

W celu wykonania i przechowywania kopii bezpieczeństwa, zapewnienia zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania; zapewnienia zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego.

Na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO (prawnie uzasadniony interes) w celu:

- marketingowym, w tym marketing bezpośredni, produktów lub usług celu przygotowania i przedstawienia własnej oferty
- organizowania i przeprowadzania konkursów i innych akcji marketingowych
- wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze

Które dane należy nam podać?

W toku zawierania umów obowiązkowe jest podanie danych:

- 1) nazwiska i imiona;
- 2) adresu świadczenia usługi i/lub adresu miejsca zamieszkania (jeżeli jest inny niż miejsce świadczenia usługi) i/lub adresu korespondencyjnego (jeżeli jest on inny niż adres świadczenia usługi);
- 3) numeru ewidencyjnego PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej;
- 4) nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numeru paszportu lub karty pobytu;
- 5) danych potwierdzających możliwość wykonania wobec Dostawcy zobowiązania wynikającego z Umowy.

Podanie Danych obowiązkowych w celu zawarcia umowy nie oznacza obowiązku wyrażenia zgody na ich przetwarzanie w innych celach. Abonent może w szczególności nie wyrażać zgody na przetwarzanie do celów marketingowych lub złożyć w tym zakresie sprzeciw. Abonent nie ma prawnego obowiązku podania tych danych, jednak ich niepodanie skutkować będzie odmową zawarcia umowy.

Podanie danych innych niż Dane obowiązkowe, w tym numeru telefonu lub numeru telefonu komórkowego (według wyboru Abonenta) oraz adresu poczty elektronicznej nie jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa podania tych danych spowoduje jednak niedostępność funkcjonalności wymagających użycia poczty elektronicznej lub telefonu, w tym w zakresie: doręczania elektronicznych dokumentów rozliczeniowych, zapewnienia elektronicznego dostępu do konta klienta, doręczania elektronicznych odpowiedzi na reklamacje itp.

Przez jaki czas przetwarzamy Państwa dane?

Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizowanego celu lub do momentu skorzystania przez Abonenta z uprawnień skutkujących zaprzestaniem lub ograniczeniem przetwarzania danych, w szczególności do momentu wystąpienia następujących zdarzeń:

- 1) wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy oraz przeprowadzenia wszystkich rozliczeń z tego tytułu – w zakresie w jakim dane są przetwarzane w celu wykonania umowy lub zawarcia umowy lub naliczenia opłat;
- 2) wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych - w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w tym celu;
- 3) wycofania zgody na przetwarzanie danych - w zakresie w którym przetwarzanie wynika z udzielonej zgody;
- 4) wyegzekwowania wszelkich roszczeń przysługujących Dostawcy z tytułu umowy lub upływu terminu ich przedawnienia – w zakresie w jakim przetwarzanie następuje w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Dostawcy w postaci dochodzenia roszczeń.
- 5) upływu okresu retencji przechowywania kopii bezpieczeństwa.

Dane Abonenta mogą podlegać profilowaniu, tzn. zautomatyzowanemu przetwarzaniu polegającemu na wnioskowaniu w oparciu o posiadane dane o innych cechach Abonenta takich jak preferencje lub oczekiwania w zakresie usług telekomunikacyjnych. Profilowanie następuje w celu jak najlepszego dopasowania oferty Dostawcy do potrzeb Abonenta.

Komu przekazujemy Państwa dane?

Dane mogą być ujawniane podmiotom działającym na zlecenie Dostawcy lub wykonującym na rzecz Dostawcy usługi, w szczególności:

- 1) przedsiębiorcom z branży reklamowej i marketingu (agencjom reklamowym, call-center, platformom programowym do wysyłki e-maili lub sms'ów);
- 2) przedsiębiorcom świadczącym usługi związane z dochodzeniem roszczeń i obsługą prawno-księgową (windykacja, kancelarie prawne lub podatkowe, biura rachunkowe);
- 3) podwykonawcom Dostawcy, w tym dokonującym instalacji przyłączy do lokalu Abonenta, serwisantom, wykonawcom sieci telekomunikacyjnych;
- 4) audytorom;
- 5) przedsiębiorcom pocztowym oraz firmom kurierskim.

Dane mogą zostać też ujawnione:

- 1) przedsiębiorcom prowadzącym publicznie dostępne spisy abonentów, w szczególności Orange Polska S.A.,
- 2) organom, które na podstawie obowiązujących przepisów prawa pozostają uprawnione do żądania ich wydania, w tym w szczególności sądom, prokuraturom, Policji oraz Prezesowi UKE,
- 3) innym podmiotom uprawnionym do uzyskania dostępu do danych, w tym nadawców programów telewizyjnych oraz organizacjom zbiorowego zarządzania prawami autorskimi w zakresie przeprowadzanej weryfikacji liczby abonentów, innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym w celach rozliczeń międzyoperatorских.

Dane nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych w rozumieniu RODO. Przez państwo trzecie rozumie się państwo nienależące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Jakie przysługują Państwu uprawnienia?

Prawo dostępu do danych - Art. 15 RODO.

Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz informacji podanych w tym przepisie.

Prawo do sprostowania i uzupełnienia - Art. 16 RODO

Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

Prawo do usunięcia - Art. 17 RODO

Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, a administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności wskazanych w tym przepisie.

Prawo do ograniczenia przetwarzania - Art. 18 RODO

Istota prawa: Ograniczenie przetwarzania oznacza oznaczenie przechowywanych danych osobowych w celu ograniczenia ich przyszłego przetwarzania. Po takim oznaczeniu danych ich przetwarzanie, poza przechowywaniem, jest możliwe tylko na podstawie zgody lub w celach określonych tym przepisem. Ograniczenia można żądać w przypadkach określonych w tym przepisie.

Prawo do przenoszenia danych - Art. 20 RODO

Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła administratorowi, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony administratora

Prawo sprzeciwu:

Prawo do wniesienia sprzeciwu - Art. 21 RODO

Istota prawa: Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Organem nadzorczym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (po planowanej zmianie nazwy Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), w przypadku uznania, że dane osobowe Abonenta przetwarzane są niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Zgoda:

Jeżeli wykorzystywanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Jeżeli Dostawca przetwarza dane osobowe Abonenta na podstawie zgody, zgoda może zostać wycofana w każdym czasie.

Kontakt:

Telewizja Kablowa Świdnik Sp. z o.o., ul. C.K. Norwida 9, 21-040 Świdnik; adres e-mail: sekretariat@tko.pl
Abonent może wykonać powyższe prawa poprzez kontakt z Dostawcą w każdy ze sposobów określonych w Umowie lub Regulaminie (telefonicznie, e-mail, wizyta w BOK, poczta tradycyjna). Dotyczy to także wycofania udzielonych zgód. Podczas kontaktu na odległość, Dostawca może żądać podania przez Abonenta danych osobowych w celu weryfikacji jego tożsamości.

Szczegóły na temat wykorzystania Państwa danych, przysługujących uprawnień i warunków skorzystania z nich znajdują się na stronie www.tko.pl

Dostawca informuje, że nie powoływał Inspektora Ochrony Danych (IOD). W przypadku powołania IOD po zawarciu niniejszej umowy, informacja o tym fakcie wraz z danymi kontaktowymi IOD zostanie podana na stronie internetowej Dostawcy pod adresem www.tko.pl.